

2019年2月1日

報道関係者各位

近鉄不動産株式会社

2019年 オリコン顧客満足度ランキング 建売住宅 不動産会社 総合第1位を受賞

近鉄不動産株式会社(本社：大阪市天王寺区／取締役社長：善本烈)では株式会社oricon ME（本社：東京都港区／社長：小池恒）が発表した「2019年オリコン顧客満足度ランキング 建売住宅 不動産会社（※）」において、総合第1位を受賞しましたのでお知らせします。

※過去12年以内に、新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した方へ実施。土地と住宅をセットで販売する一戸建て新築分譲住宅を販売している不動産会社を対象とし、パワービルダー、ハウスメーカーは対象外とする。

今回の調査では、「立地」「デザイン」「住宅構造の設計」「金額の納得感」など、10項目中6項目において1位を受賞し、「築年数別2-6年以内」でも1位を受賞しました。

また、調査内のフリーコメント欄では、お客様より「分譲住宅だが、作りがシッカリしている。」「建物の仕上げ、設備が良かった。」等お褒めのことばを頂戴しています。

当社は今後も質の高い住宅を提供し、お客様に選ばれる不動産会社となるよう、努めてまいります。

「オリコン顧客満足度ランキング」とは

株式会社oricon MEが、「満足を可視化する」をテーマに、実際にサービスを利用したユーザーのみを対象に行う大規模なアンケート調査のランキングであり、多岐にわたる評価項目から、顧客満足度を調査し、公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

- ・ 調査形態 インターネット調査
- ・ 調査対象 年齢25歳以上の男女。
過去12年以内に、新築建売住宅に入居し、
購入物件の選定に関与した人。地域不問。
- ・ 回答者総数 657人
(本年調査におけるランキングに使用した回答者数)



その他ランキング詳細については、<https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/estate/>をご確認ください。