

令和2年10月30日

お客様各位

近鉄不動産株式会社

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせについて

今般、令和2年9月15日に当社従業員がお客様1名に物件資料データを送信する際、誤って他のお客様の個人情報を含むデータを送信する事案が発生いたしました。

大切なお客様の個人情報をお預かりしているにもかかわらず、このような個人情報流出事故を引き起こしましたことを深くお詫びする次第でございます。

弊社といたしましては、今回のような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報管理を徹底してまいります。

記

1. 流出した個人情報

当社の仲介により不動産取引をされたお客様（18名）に関する取引関連帳票データ（不動産売買契約書、重要事項説明書、身分証明書、決済案内など）

2. 個人情報の項目

取引関連帳票データに記載された住所、氏名、生年月日、物件所在地など

なお、現時点では、情報の不正利用等の事実は確認されておりません。

3. 判明後の対応

該当する18名のお客様に対して個別にご連絡し、情報の流出についてのお詫びとご説明を行いました。なお、既に国土交通省近畿地方整備局に事案の報告を行っております。

4. 再発防止策

- ・全社員に対して今回の発生事案を通知し、個人情報の取扱いに細心の注意を払うよう周知徹底を図りました。
- ・これまでも情報管理の重要性を認識させる研修等の機会を設けてまいりましたが、今後は更に個人情報保護についての教育を徹底し全社的な情報管理体制の強化に取り組んでまいります。
- ・個人情報にかかわるシステムやその運用方法の見直しを行い、ヒューマンエラーを防ぐためのマニュアルを整備徹底します。

以上

本件に関するお問合せ窓口は以下のとおりです。

近鉄不動産株式会社

仲介事業部 担当：森本

電話番号 06-6776-3210